



# **Assicurazione di base casamed medico di famiglia**

Modello medico di famiglia: quando il medico fa parte della famiglia.

# casamed medico di famiglia

## Quando il medico è di famiglia.

Il vostro studio medico di famiglia conosce voi e la vostra famiglia. Spesso sa subito quale trattamento vi serve. **casamed medico di famiglia** è semplice e vi permette di risparmiare notevolmente sui premi.



### Ecco come funziona

- In caso di malattia, vi rivolgete sempre prima allo studio medico di famiglia da voi scelto.
- Lo studio medico di famiglia coordina il trattamento e, se necessario, vi indirizza a uno studio medico specialistico o a un ospedale.
- Potete consultare l'oculista, il ginecologo e il pediatra (fino al raggiungimento dell'età di 16 anni) oppure recarvi all'ambulatorio di pronto soccorso o al reparto di pronto soccorso senza richiesta di visita specialistica. Informate il vostro studio medico di famiglia al termine di un trattamento d'emergenza.
- Sussiste un'emergenza se una persona si trova in una situazione acuta che mette in pericolo la salute o la vita e che richiede un trattamento medico immediato.
- Importante: in caso di mancato rispetto delle regole, Sympany può rifiutarsi di assumere le spese. Se l'inosservanza viene ripetuta, Sympany provvede al trasferimento all'assicurazione di base classica con la libera scelta del medico.

### Definire o modificare lo studio medico di famiglia

- Alla stipulazione del contratto si stabilisce il proprio studio medico di famiglia.
- Potete cercare lo studio medico di famiglia su [www.sympany.ch/cambiaremedico](http://www.sympany.ch/cambiaremedico) o modificarlo e comunicarci la vostra scelta direttamente tramite modulo web, per posta o per e-mail.
- È possibile cambiare lo studio medico di famiglia qualsiasi momento con decorrenza dal primo del mese successivo.
- A partire dai 16 anni, dopo un trasloco o se si desidera cambiare lo studio medico di famiglia, vi invitiamo a comunicarci lo studio medico di famiglia cui volete rivolgervi in futuro.
- Chiarite in anticipo se lo studio accetta attualmente nuovi pazienti.

### I vantaggi

- Ricevete sempre un'assistenza medica competente, a scelta da parte del vostro medico di famiglia di fiducia o da qualsiasi luogo tramite consulto video di eedctors.
- Beneficiate di un interessante sconto sui premi.

# Domande frequenti

<b>Malattie croniche</b>	In caso di malattie ricorrenti o croniche devo sempre rivolgermi al mio studio medico di famiglia?	Sì, per i trattamenti presso gli studi medici specialistici è necessaria la prescrizione del vostro studio medico di famiglia. In caso di trattamenti di lunga durata, potete semplicemente richiedere una prescrizione con una validità più lunga.
<b>Casi d'urgenza</b>	Cosa bisogna fare dopo un'emergenza?	Informate il vostro studio medico di famiglia in merito al trattamento d'emergenza non appena le vostre condizioni di salute lo consentono. Se lo desiderate, può farlo per voi anche una persona a voi vicina.
<b>Infortunio</b>	Ho avuto un infortunio. Cosa devo fare?	Rivolgetevi al vostro studio medico di famiglia anche in caso di infortunio. Eccezione: si tratta di un'emergenza acuta e potenzialmente pericolosa per la vita. In tal caso ha la priorità il trattamento immediato da parte dell'ambulatorio di pronto soccorso o del reparto di pronto soccorso.
<b>Gravidanza</b>	Sono incinta. Devo recarmi al mio studio medico di famiglia per ogni visita?	Se la vostra ginecologa non è nel vostro studio medico di famiglia, potete rivolgervi direttamente al vostro studio ginecologico per tutti i trattamenti relativi alla vostra gravidanza. In caso di disturbi non correlati alla gravidanza, rivolgetevi al vostro medico di famiglia.
<b>Assenza del medico</b>	Cosa devo fare se il mio studio medico di famiglia non è raggiungibile?	Rivolgetevi al sostituto del vostro studio medico di famiglia oppure a eedoctors. Se ciò non è possibile, informate successivamente il vostro studio medico di famiglia.
<b>Prescrizione</b>	Cosa devo fare se uno studio medico specialistico a cui mi ha indirizzato il mio medico di famiglia mi indirizza a un altro studio medico specialistico?	Informate il vostro studio medico di famiglia in merito all'invio al secondo studio medico specialistico.
<b>Fornitori terzi</b>	Devo notificare al mio studio medico di famiglia prestazioni di fornitori terzi senza contatto personale (ad es. analisi di laboratorio)?	No, se c'è una prescrizione dello studio medico di famiglia per un trattamento successivo, non è necessario notificare anche le prestazioni di laboratorio o simili.
<b>Regole del gioco</b>	Devo davvero recarmi sempre prima al mio studio medico di famiglia o posso informarlo anche dopo un trattamento presso lo studio medico specialistico?	Il coordinamento dei vostri trattamenti da parte del vostro studio medico di famiglia consente di risparmiare sui costi, garantendovi il corrispondente sconto sui premi. Affinché ciò avvenga, dovete prima rivolgervi a quella sede. I dettagli e le eccezioni sono riportati alla sezione «Ecco come funziona» alla pagina precedente. Sympany garantisce che tutte le persone assicurate si attengano alle regole del gioco.
<b>Piano di trattamento</b>	Devo attenermi al piano di trattamento dello studio medico di famiglia?	Sì, il piano di trattamento del vostro studio medico di famiglia deve essere rispettato.
<b>Visite mediche senza richiesta</b>	Cosa succede se mi rivolgo a uno studio medico specialistico senza richiesta da parte del mio studio medico di famiglia?	Per prima cosa, Sympany vi ricorda le regole del gioco. Se l'inoservanza viene ripetuta, Sympany può provvedere al trasferimento all'assicurazione di base classica con la libera scelta del medico. Da quel momento non sarà possibile passare a un modello assicurativo alternativo per un anno.
<b>Secondo parere</b>	Cosa posso fare se non sono d'accordo con il trattamento del mio studio medico di famiglia?	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Potete richiedere un secondo parere. Tuttavia, è obbligatoria una prescrizione del vostro studio medico di famiglia.</li><li>2) In caso di divergenze persistenti, è possibile cambiare studio medico di famiglia.</li></ol>
<b>Cambio del modello assicurativo</b>	Posso scegliere un altro modello assicurativo o l'assicurazione di base classica anziché <b>casamed medico di famiglia</b> ?	Il passaggio è sempre possibile a decorrere dal 1° gennaio dell'anno successivo. Vi invitiamo a comunicarci la vostra volontà rispettando il termine di disdetta entro il 30 novembre oppure a contattarci in tempo prima per ricevere una consulenza sul modello assicurativo più adatto.
<b>Condizioni dopo la disdetta di casamed medico di famiglia</b>	Il prossimo anno cambierò il mio modello assicurativo. Nel frattempo devo continuare a rispettare le condizioni di <b>casamed medico di famiglia</b> ?	Sì, fino al passaggio si beneficia dello sconto sul premio. Pertanto fino alla scadenza del contratto valgono le regole del modello assicurativo <b>casamed medico di famiglia</b> .
<b>Problemi tecnici o domande sull'app eedoctors</b>	Chi mi aiuta in caso di problemi tecnici? A chi posso rivolgermi in caso di domande sull'app di eedoctors?	In caso di guasti tecnici è a disposizione il servizio clienti di Sympany al numero <b>+41 58 262 42 00</b> o all'indirizzo <a href="mailto:service@sympany.ch">service@sympany.ch</a> . In caso di domande generali su eedoctors, rivolgersi all'assistenza tecnica all'indirizzo <a href="mailto:support@eedoctors.com">support@eedoctors.com</a> o al servizio clienti di Sympany.

**Un vantaggio in più:  
l'app eedoctors per lo smartphone**

Lontano dallo studio medico di famiglia? Non c'è un appuntamento disponibile? È il fine settimana? Chiamate eedoctors e riceverete il consulto video cordiale e competente da parte di medici riconosciuti in Svizzera. Senza appuntamento, ricevendo però certificato medico, ricetta elettronica o prescrizione per visita specialistica. Dalle ore 8.00 alle 21.00, 365 giorni all'anno, in tutto il mondo.

**Contatto e consulenza**

Sympany, Peter Merian-Weg 4, 4002 Basel  
+41 58 262 42 00

[service@sympany.ch](mailto:service@sympany.ch)

[www.sympany.ch/medicodifamiglia](http://www.sympany.ch/medicodifamiglia)